

Madrid, 13 de Marzo de 2020

Estimados clientes,

Ante la situación excepcional que estamos viviendo en Madrid por el brote de coronavirus, y aplicando los protocolos y recomendaciones emitidas por las autoridades sanitarias para la contención del mismo, les informamos de los cambios que sufrirán nuestros servicios a partir del próximo lunes 16 de marzo.

- Nuestro horario de atención telefónica será de 7,30 a 14 horas – Tel.: 91 761 10 00 – [sat@abacoquality.com](mailto:sat@abacoquality.com)
- En el servicio de asistencia técnica tendrán preferencia aquellos clientes con contrato de mantenimiento establecido, y en especial, los centros hospitalarios y entidades públicas.
- Los clientes sin contrato de mantenimiento podrán solicitar telefónicamente o vía mail la asistencia técnica, y en el caso de que no pueda ser realizada por nosotros, le será comunicado en un plazo máximo de 4 horas, para que ustedes puedan gestionarla de otra forma.
- Nuestro Departamento Comercial y los Responsables Técnicos seguirán estando operativos en sus teléfonos móviles y en sus direcciones de correo electrónico habituales.

Lamentamos sinceramente el trastorno que pueda causarles estos cambios, pero entendemos como una obligación llevar a cabo esta serie de medidas para intentar minimizar los riesgos de la salud de nuestros trabajadores, y agradecemos su comprensión y colaboración ante la situación que estamos viviendo.

Un cordial saludo,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Mayte Herencia', is written over a light blue horizontal line.

Mayte Herencia  
Directora General